



Affinion International ist ein internationales Marketingunternehmen. Weltweit betreuen wir mehr als 80 Millionen Endkunden mit Mehrwert-Marketing-Programmen und speziellen Direktmarketing-Angeboten. Wir entwickeln maßgeschneiderte Lösungen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit bei Unternehmen mit einer großen Kundenbasis und sorgen gleichzeitig für steigende Erträge unserer Klienten. Unsere Erfahrungen machen uns zum Marktführer im Mehrwert-Marketing.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt - zunächst befristet auf 2 Jahre - einen engagierten

Anwendungsbetreuer (m/w) (Business Application Support Coordinator)

Ihre Aufgaben:

Sie betreuen in Zusammenarbeit mit dem lokalen und internationalen Operations-Team u.a. unsere Geschäftsanwendung Siebel sowie weitere Applikationen. Sie koordinieren die Bearbeitung von Nutzeranfragen hinsichtlich der Applikationen durch unterschiedlichste Teams. Sie überwachen den Datenaustausch zwischen unseren Klienten und Affinion International und bearbeiten Kundendaten für die Analyse des Nutzungsverhaltens von Kunden. Die Mitarbeit bei der Implementierung von Kundenprojekten ist ein wichtiger Teil Ihrer Aufgabe. Im Rahmen Ihrer Tätigkeit werden Sie andere Unternehmensstandorte und auch unsere Klienten vor Ort besuchen.

Ihr Profil:

- Kfm. oder technische Berufsausbildung mit mindestens 2 Jahren einschlägiger Berufserfahrung, alternativ Abschluss eines Studiums der Informatik oder eines verwandten technischen Studienganges
- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten und strukturierte Arbeitsweise
- Eigeninitiative, Kommunikationsstärke und Teamgeist
- Kunden- und lösungsorientiert sowie Erfahrung im Umgang mit Kunden
- Gute EDV-Kenntnisse
- Sehr gute MS Office-, Windows/NT- und MS-Access-Kenntnisse
- Erfahrung mit Trouble-Ticket-Systemen und SQL
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten einen citynahen Arbeitsplatz in einem dynamischen Unternehmen und einem spannenden Wachstumsmarkt. Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung an Frau Annette Heitmann, vorzugsweise [online](mailto:bewerbungen@affinioninternational.com): bewerbungen@affinioninternational.com.

Affinion International GmbH, Millerntorplatz 1, 20359 Hamburg, Germany
www.affinioninternational.com